

お客様各位

株式会社川島織物セルコン

MINTON エターナルハドン背当クッションカバー 自主商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびお客様にご購入いただきました下記商品におきまして、クッションカバー内側の不織布が剥がれ落ち、その破片や白い粉体が出る可能性が判明いたしました。

つきましては、対象製品を全て回収いたします。対象商品をお買い上げ下さいましたお客様には、お手数をおかけいたしますが商品をお買い上げの販売店や通信販売先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。なお、今回の不具合により剥がれ落ちた破片や粉体による人体への影響はございません。

弊社といたしましては、商品の品質向上に一層の努力をしてまいり所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

記

■ 対象製品

- 商品名 : MINTON エターナルハドン背当クッションカバー
- 品番 : LL1208A **※洗濯絵表示 洗濯機洗いのタイプ**
- 色 : B (ブルー) 色、P (ピンク) 色
- 寸法 : 45 cm × 45 cm
- 販売時期 : 2023年8月～2024年10月
- 販売店舗 : 全国有名百貨店、インテリアショップ、通信販売など



B 色

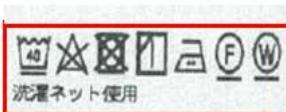


P 色

販売時期が2020年の商品は回収対象外です。

洗濯絵表示（ファスナー内側に縫い込み）をご確認ください。

<対象品>



<対象外>



■ 商品の返送と返金方法

該当商品をお買い上げの販売店等へのご連絡をお願いいたします

各店舗より返送などの対応方法についてご説明申し上げます。

※該当商品についてのお問合せは、以下「お問合せ窓口」で承ります。

■ お問合せ窓口

株式会社川島織物セルコン お客様クレーム相談窓口

フリーダイヤル : 0120-883-843

受付時間 : 9:00～17:00 (平日)

専用メールアドレス : quality.recall@ksc.kyoto

※折返しの電話をさせていただく場合の電話番号は080-3030-3995になります。ご了承ください。

以上